

«Утверждаю»

Директор ООО «КДП»

Евтушенко В.Н.

3 января 2019г

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Консультативно-диагностическая поликлиника»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Консультативно-диагностическая поликлиника» (далее ООО «КДП»)

1.1. Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Устава ООО «Консультативно-диагностическая поликлиника»;
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 6.03.2013г. № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;
- Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 13.10.2017г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Порядка оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;
- «пациент» - это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого

распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

- «законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента (потребителя);
- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
- «медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

1.3 Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителем, заказчиками и потребителями при оказании платных медицинских услуг в ООО «КДП»

1.4. Платные медицинские услуги в ООО «КДП» предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «КДП» и указанных в его лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в ООО «КДП», содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги, утвержденного приказом директора.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги в ООО «КДП» предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (его законного представителя), либо заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Пациента (его законного представителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.3. Платные медицинские услуги в ООО «КДП» предоставляются при наличии:

- информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство;
- согласия на обработку персональных данных;
- заключенного договора между Пациентом (его законным представителем), либо заказчиком и ООО «КДП».

2.4. ООО «КДП» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их

качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги, знакомится с информацией, размещенной на информационных стендах Центра, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в ООО «КДП», утвержденного Прейскуранта и, при согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается в регистратуру ООО «КДП» к медицинскому регистратору для оформления необходимых документов.

2.6. В регистратуре заключается с пациентом договор на оказание платных медицинских услуг.

2.7. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается директором ООО «КДП». Договора хранятся в архиве до 5-х лет.

Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, ООО «КДП» вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

2.8. После оказания услуги пациент (его законный представитель) получает медицинское заключение (результат исследования), в котором врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует пациента (его законного представителя): о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

2.9. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

2.10 Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей медицинской организации, обеспечивающие качественное оказание платных услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения Пациента в медицинской организации.

2.11 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

2.12. Выдача результатов обследований, диагностики осуществляется только при предъявлении документа удостоверяющего личность и квитанции установленного образца.

III. Ответственность

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. ООО «КДП» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а так же в случае, если пациент не проинформировал о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках установленных полномочий, установленных действующим законодательством.